

Số: 123/BC-UBND

Đồng Tâm, ngày 04 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2022
và nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Căn cứ Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2022-2030; Công văn số: 01/UBND-NV của UBND huyện Ninh Giang hướng dẫn đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2022; Quyết định số 766/QĐ-UBND, ngày 16/3/2023 của UBND huyện Ninh Giang Về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 1332/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã về thực hiện công tác cải cách hành chính xã Đồng Tâm năm 2022;

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2022 và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2022

1. Kết quả đạt được

Năm 2022, Công tác CCHC của xã được Ban Thường vụ Đảng ủy quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao; sự chỉ đạo quyết liệt của tập thể lãnh đạo UBND xã; sự vào cuộc tích cực của các công chức chuyên môn UBND xã. Công tác phối hợp giữa các công chức chuyên môn, đoàn thể được quan tâm chặt chẽ và đồng bộ. Nhận thức, ý thức, tinh thần, trách nhiệm của phần lớn đội ngũ cán bộ, công chức, được nâng lên rõ rệt, làm việc nhiệt tình, hăng say; có nhiều giải pháp được triển khai, thực hiện. Theo Kết quả công bố Chỉ số Cải cách hành chính cấp xã năm 2022 của huyện, UBND xã đạt 87,75/100 điểm, xếp thứ 9/20 xã, thị trấn, thuộc nhóm hoàn thành tốt nhiệm vụ, cụ thể:

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đạt 11,84/15 điểm, xếp hạng 9/19 hạng;
- Cải cách thể chế: đạt 4,75/5 điểm, xếp nhóm hạng 2/3 hạng;
- Cải cách thủ tục hành chính đạt 16,62/18,5 điểm, xếp hạng 2/20 hạng;
- Cải cách tổ chức bộ máy đạt 6/6 điểm, xếp hạng 1/5 hạng;
- Cải cách chế độ công vụ đạt 11/11 điểm, xếp hạng 1/14 hạng.
- Cải cách tài chính công đạt 5/7 điểm, xếp hạng 12/12 hạng;
- Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 10,19/11,5 điểm, xếp hạng 9/16 hạng

- Đánh giá tác động đến sự phát triển kinh tế - xã hội (*thông qua tài liệu kiểm chứng*): đạt 1,577/2 điểm, xếp hạng 14/20 hạng;
- Đánh giá của các tổ chức đối với CCHC (*đánh giá qua điều tra XHH*): đạt 11,49/14 điểm, xếp hạng 5/19 hạng;
- Đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thông qua Phiếu điều tra lấy ý kiến của người dân và doanh nghiệp (*SIPAS*): 9,28/10 điểm, xếp hạng 12/18 hạng.

2. Đánh giá chung

2.1. Ưu điểm

- Việc triển khai chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2022 cơ bản đảm bảo tiến độ thời gian, bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định tại Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2022-2030.
- Các công chức chuyên môn đã kịp thời đăng tải các tài liệu kiểm chứng, nghiêm túc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của xã trên cơ sở các tài liệu kiểm chứng.
- Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính của xã kịp thời hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc tự đánh giá chấm điểm Chỉ số CCHC của các công chức phụ trách từng lĩnh vực.
- Việc phối hợp thực hiện công tác điều tra xã hội học được triển khai kịp thời, có hiệu quả và đúng thời gian quy định.
- Có sự quyết liệt chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC và tăng cường tổ chức thực hiện nên đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc duy trì thứ hạng Chỉ số CCHC năm 2022.
- Hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoạt động tích cực có hiệu quả.

2.2 Tồn tại, hạn chế

- Tài liệu kiểm chứng của một số lĩnh vực còn sơ sài và không rõ ràng, không đảm bảo về thời gian quy định, đăng tải tài liệu kiểm chứng không đúng tiêu chí, tiêu chí thành phần ở một số lĩnh vực dẫn đến điểm chỉ số cải cách hành chính ở một số lĩnh vực CCHC không đạt điểm tối đa.
- + Trong lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành: Chưa có giải pháp, sáng kiến kinh nghiệm áp dụng mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác cải cách hành chính; một số kế hoạch, báo cáo của các lĩnh vực còn chưa đảm bảo nội dung.
- + Trong lĩnh vực cải cách thể chế: Việc xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ còn chậm tiến độ theo kế hoạch của UBND huyện, tài liệu cung cấp nội dung chưa đầy đủ, đúng theo yêu cầu; công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản còn chưa thường xuyên, chất lượng chưa cao.

+ Trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính: Có 01 hồ sơ giải quyết quá hạn; việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa còn thấp (01 hồ sơ); hồ sơ chứng thực điện tử còn thấp.

+ Trong lĩnh vực cải cách tài chính công: Còn thiếu tài liệu kiểm chứng, tài liệu kiểm chứng thiếu chính xác, không tương ứng với các tiêu chí, tiêu chí thành phần. Cung cấp tài liệu kiểm chứng còn chậm làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC chung của xã. Lĩnh vực này đạt **5/7, bị trừ 2/7 điểm**, đứng vị trí 12/12 (không tăng bậc so với năm 2021), là lĩnh vực đứng ở hạng cuối, làm ảnh hưởng đến thứ bậc CCHC của xã năm 2022.

+ Trong lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số: Thông tin công khai trên trang thông tin điện tử còn thiếu về quy hoạch sử dụng đất; Còn có cán bộ, công chức chưa sử dụng và không sử dụng thường xuyên mail công vụ; việc gửi nhận văn bản và tham mưu ký số trên hệ thống quản lý và điều hành văn bản của một số công chức còn chưa thường xuyên, có công chức còn chưa thực hiện.

2.3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

**** Nguyên nhân khách quan***

- Chất lượng phần mềm dịch vụ công của tỉnh chưa đáp ứng được yêu cầu;
- Nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, giai đoạn 2022-2030 có sự điều chỉnh, thay đổi so với năm 2021;
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, nhất là tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã còn chưa đồng bộ, tốc độ đường truyền chậm làm ảnh hưởng đến hiệu quả công việc.
- Nhận thức của người dân về lĩnh vực CCHC, việc sử dụng các thiết bị công nghệ thông tin để cung cấp hồ sơ giải quyết TTHC còn hạn chế nên cán bộ, công chức phải làm thay, ảnh hưởng đến quy trình, tiến độ giải quyết TTHC.

**** Nguyên nhân chủ quan***

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát thực hiện các nhiệm vụ CCHC chưa được thường xuyên, nhất là kiểm tra tiến độ giải quyết công việc, kiểm tra việc chấp hành công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, ...
- Công tác tuyên truyền chưa thường xuyên, chưa có sự vào cuộc tích cực tuyên truyền về giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tuyên truyền xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.
- Chưa chú trọng xây dựng những sáng kiến, giải pháp, đề xuất để giảm bớt hồ sơ TTHC nhằm rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi một cách tối đa cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân khi đến giải quyết hồ sơ hành chính.
- Còn có công chức ý thức, tinh thần trách nhiệm chưa cao, chưa nhiệt tình, tích cực với công việc, chất lượng tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ CCHC chưa đầy đủ, chậm tiến độ, ảnh hưởng đến kết quả CCHC của xã;

- Việc rà soát, đăng tải tài liệu kiểm chứng lên phần mềm chưa chặt chẽ, còn coi đó là nhiệm vụ của công chức phụ trách công tác CCHC dẫn đến việc đăng tải tài liệu kiểm chứng còn thiếu, không đúng các tiêu chí, tiêu chí thành phần.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC QUÝ I-2023

1. Kết quả công tác CCHC quý I năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Ninh Giang về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước huyện Ninh Giang năm 2023.

Ngày 30/12/2022, Ủy ban nhân dân xã Đồng Tâm ban hành Kế hoạch số 645/KH-UBND của UBND xã Đồng Tâm về cải cách hành chính nhà nước năm 2023. Trong đó, tập trung thực hiện 07 nội dung, cụ thể:

1. Công tác chỉ đạo điều hành;
2. Cải cách thể chế;
3. Cải cách thủ tục hành chính;
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;
5. Cải cách chế độ công vụ;
6. Cải cách tài chính công;
7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Các nội dung trong Kế hoạch đều thể hiện tinh thần “5 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ thời gian, rõ trách nhiệm) gắn với các hoạt động, sản phẩm cụ thể, giao trách nhiệm cho công chức chủ trì, công chức phối hợp và thời gian hoàn thành.

Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn xây dựng các kế hoạch để cụ thể hóa các nhiệm vụ theo chức năng của từng ngành và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra. Ban hành Quyết định số 69/QĐUBND, ngày 24/02/2023 Quyết định ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã Đồng Tâm năm 2023; Kế hoạch số 70/KH-UBND, ngày 24/02/2023 kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã Đồng Tâm năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, ...

Quý I năm 2023 kết quả thứ hạng bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia của xã đạt 65,67 điểm đứng thứ 14/20 xã thị trấn trong huyện cụ thể:

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC quý I năm 2023 từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/3/2023: Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận tổng số 192 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tiếp 03 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 186 hồ sơ, 03 hồ sơ tồn; giải quyết trước hạn và đúng hạn 190 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ tỷ lệ 1,1% (do phòng chuyên môn của sở lao động TB&XH tỉnh trả hồ sơ không kịp thời), đang giải quyết 01 hồ sơ. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử 74 hồ sơ.

- Kết quả số hóa hồ sơ:

+ Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: số hồ sơ chưa số hóa thành phần khi tiếp nhận: 04 hồ sơ, số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 188 hồ sơ đạt 97, 9%;

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC: số hồ sơ chưa số hóa kết quả: 24, số hồ sơ có số hóa kết quả: 167 hồ sơ đạt 87,4%.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: hồ sơ mức độ 4: 19 hồ sơ, hồ sơ mức độ 3: 173 hồ sơ.

- Kết quả thanh toán phí, lệ phí trên công dịch vụ công quốc gia: đạt 84,89%

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện một số nhiệm vụ CCHC của một số lĩnh vực còn chậm (lĩnh vực tài chính, cải cách thể chế).

- Có 01 hồ sơ giải quyết quá hạn trên hệ thống (Lĩnh vực LĐTĐ&XH); việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa chưa có hồ sơ; việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC chưa đảm bảo (đúng thứ 20 của huyện).

- Phòng làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đáp ứng được yêu cầu, chưa đảm bảo chỗ ngồi cho cán bộ, công chức trực, làm việc tại bộ phận một cửa.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022 và triển khai có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023, cần tập trung đẩy mạnh thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện CCHC theo đúng tinh thần của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND huyện về CCHC Nhà nước trong giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 1331/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã về CCHC Nhà nước trong giai đoạn 2022-2025. Phát động phong trào thi đua về đẩy mạnh và nâng cao chất lượng CCHC trong cơ quan.

2. Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm các nội dung theo kế hoạch CCHC năm 2023. Căn cứ vào Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023 và Chỉ số CCHC năm 2022, các công chức chuyên môn chủ động phối hợp có giải pháp tích cực trong xây dựng, tổ chức thực hiện các nội dung kế hoạch CCHC năm 2023. Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai CCHC, nhất là tập trung vào những lĩnh vực còn yếu của năm 2022 và những nội dung mới theo Kế hoạch của năm 2023. Nêu cao vai trò, trách nhiệm của từng công chức phụ trách từng lĩnh vực và trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai, tổ chức thực hiện công tác CCHC.

3. Căn cứ vào kết quả đánh giá, chấm điểm CCHC năm 2022 được công bố, từng công chức xem xét, kiểm điểm xác định rõ những nội dung mình phụ trách còn hạn chế, bị trừ điểm và đề ra các giải pháp cụ thể nhằm khắc phục tối đa những hạn chế, thiếu sót, nhất là lĩnh vực đạt dưới 75% tổng số điểm của lĩnh vực đó.

4. Tăng cường công tác tự kiểm tra và kiểm tra đối với cán bộ, công chức, nhằm chấn chỉnh, uốn nắn kịp thời những tồn tại, hạn chế về các nội dung CCHC.

5. Chú trọng xây dựng các sáng kiến trong giải quyết TTHC nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tăng cường công tác tuyên truyền và các giải pháp hỗ

trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; trong xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng mạng, máy tính, máy Scan....

6. Làm tốt công tác đánh giá cán bộ, công chức; lựa chọn những cán bộ, công chức có trình độ, năng lực chuyên môn sâu và tận tâm, trách nhiệm với công việc để bố trí vào các vị trí việc làm thường xuyên tiếp cận, giải quyết TTHC của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân; lấy người dân và doanh nghiệp là đối tượng phục vụ.

7. Tăng cường phối hợp giữa các công chức chuyên môn với cơ quan chuyên môn của huyện trong việc giải quyết thủ tục hành chính liên thông ở một số nhiệm vụ đảm bảo chặt chẽ, kịp thời và hiệu quả, khắc phục triệt để tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết chậm muộn, quá hạn tại xã.

8. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và nâng cao chất lượng Chỉ số CCHC của UBND xã.

Trên đây là báo cáo kết quả chỉ số CCHC của UBND xã Đồng Tâm năm 2022 và nhiệm vụ trọng tâm để duy trì và nâng cao chỉ số CCHC năm 2023./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND xã (để b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Đinh Văn Châu